

ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO – AGIR  
CENTRO DE ENSINO E DESENVOLVIMENTO (CED-AGIR)  
EDITAL Nº 020/19 NÚCLEO DE SELEÇÃO DA AGIR  
PROCESSO SELETIVO Nº 461 Ano 2019 – AGIR  
CARGO: OUVIDOR(A)

A Associação Goiana de Integralização e Reabilitação – AGIR, entidade gestora do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER; Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta – HDS e Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira –HUGOL, por meio do seu Núcleo de Seleção, na forma prevista pelo Edital que conduz o processo seletivo nº 461 ano 2019, **DIVULGA ALTERAÇÃO** no Anexo III, **Resumo das Atribuições dos Cargos**, para a vaga de **OUVIDOR(A)**, da forma a seguir disposta.

**Onde se lê**

<b>PROCESSO SELETIVO – EDITAL 032/19 – AGIR</b>			
<b>Anexo III – Resumo das Atribuições dos Cargos</b>			
Processo Seletivo Nº	Ano	Cargo	Atribuições do Cargo – Resumo
461	2019	Ouvidor(a)	Estabelecer canais de comunicação, procurando sempre facilitar e agilizar as informações; reconhecer a diversidade de opiniões, preservando o direito de livre expressão e julgamento de cada pessoa; exercer suas atividades com independência e autonomia; receber e registrar as sugestões, críticas, reclamações, denúncias e elogios encaminhados à Ouvidoria do CRER; elaborar o relatório mensal da Ouvidoria do CRER; encaminhar o relatório aos setores competentes; retornar ao cliente a solução adotada para o caso com respostas concretas; atender com eficiência as necessidades identificadas pelos clientes; resguardar o sigilo das informações; facilitar o acesso à Ouvidoria, simplificando seus procedimentos, agindo com imparcialidade e justiça; elaborar, aplicar e tabular pesquisa de satisfação, orientada pela Diretoria Geral; propor ações/tratativas para os resultados insatisfatórios da pesquisa de satisfação; outras atividades correlatas.

**Leia-se**

<b>PROCESSO SELETIVO – EDITAL 032/19 – AGIR</b>			
<b>Anexo III – Resumo das Atribuições dos Cargos</b>			
Processo Seletivo Nº	Ano	Cargo	Atribuições do Cargo – Resumo
461	2019	Ouvidor(a)	Estabelecer canais de comunicação, procurando sempre

			<p>facilitar e agilizar as informações; reconhecer a diversidade de opiniões, preservando o direito de livre expressão e julgamento de cada pessoa; exercer suas atividades com independência e autonomia; receber e registrar as sugestões, críticas, reclamações, denúncias e elogios encaminhados à Ouvidoria do hospital; elaborar o relatório mensal da Ouvidoria do hospital; encaminhar o relatório aos setores competentes; retornar ao cliente a solução adotada para o caso com respostas concretas; atender com eficiência as necessidades identificadas pelos clientes; resguardar o sigilo das informações; facilitar o acesso à Ouvidoria, simplificando seus procedimentos, agindo com imparcialidade e justiça; elaborar, aplicar e tabular pesquisa de satisfação, orientada pela Diretoria Geral; propor ações/tratativas para os resultados insatisfatórios da pesquisa de satisfação; outras atividades correlatas.</p>
--	--	--	---

Goiânia, 14 de Outubro de 2019.